



**mtms**  
Solutions

Wir glänzen im Hintergrund.



# Behind the scenes

# HQ

## Salzburg

Firmensitze in  
AUT & DE

# 23

## Spezialisten

in den Bereichen  
Ticketing & Messaging

# 1K

## Kunden



## Red Bull

SKIDATA®  
KUDELSKI GROUP



SWR

ORF



# Digitales Corona Gästebuch

Erfassen Sie Gästedaten via WhatsApp, SMS, Web oder Anruf.  
Kontaktlos, zuverlässig und datenschutzkonform.

Contact Tracing ist eine der erfolgreichsten Methoden der Corona Prävention. In manchen Ländern ist die Gästeregistrierung darum bereits gesetzlich verpflichtend. Aber nicht nur aus rechtlicher Sicht, sondern auch, um Gästen einen sicheren Aufenthalt zu gewähren, ist unser Digitales Gästebuch ein ausgezeichnetes Tool.



## Kontaktpersonen reduzieren und negative Schlagzeilen vermeiden

Anstatt im Radio oder bei der Presse anzurufen, um Infektionsketten einzudämmen, werden mit unserem Digitalen Gästebuch nur die direkten Kontaktpersonen kontaktiert. Mit der Check-out-Funktion können Sie außerdem die zu kontaktierenden Personen reduzieren.



## WhatsApp / SMS / Webformular / Anruf

WhatsApp und SMS sind etablierte Messaging Services. Der Großteil der deutschsprachigen Bevölkerung nutzt die Messaging Services täglich. Neben der hohen Nutzungsrate, überzeugen Messenger Services vor allem durch ihre einfache Bedienung. Um die Registrierung zusätzlich sicher zu machen, bieten wir alternativ eine Registrierung via Webformular oder Anruf an.



## Datenschutzkonformität

mtms ist nach der DSGVO Dateninhaber. Das bedeutet, dass alle Datenschutzbelange von uns abgewickelt werden und wir - nicht Sie - für die Daten verantwortlich sind. Nachdem wir seit Jahren Banken mit Messaging Services versorgen, bringen wir die nötige Erfahrung in puncto DSGVO mit.



## Höchster Datenschutz

Alle WhatsApp-Nachrichten sind End-to-End verschlüsselt. Bei SMS schützt das Telekommunikationsgesetz vor der Einsicht durch Dritte. Gästedaten werden nur bei einem Beschluss der Gesundheitsbehörde weitergegeben und gelangen weder an Mitarbeiter, noch an andere Behörden.



## Verwenden Sie Ihre CI

Wir können die Registrierungsseite mit Ihrem Logo branden.

# Digital Power

Einfach und effektiv.



## QR und NFC

Drucken Sie Ihren QR-Code - und das war's. Ergänzend können wir Ihnen NFC-Tags bereitstellen, welche den Gast an dieselbe Stelle verweisen, wie der QR-Code.



## Registrierung via QR-Code

Ihr Gast scannt den QR-Code im Eingangsbereich oder am Tisch und sendet die vordefinierte Nachricht. Durch das Senden der Nachricht wird die Telefonnummer, der Nickname und die Check-in-Zeit erfasst. Falschangaben und Papierchaos können somit vermieden werden.



## Alternative durch manuelle Lösung

Sollte ein Gast kein Smartphone dabei haben, ist das kein Problem. Wir bieten Ihnen als Alternativlösung die Registrierung via Online-Check-in (z.B. mit Tablet abrufbar) an.



## DSGVO - Gästebuch

Unsere Gästeregistrierung kann auch als datenschutzkonformes Gästebuch verwendet werden.



## Check-in und Check-out

Sobald sich Ihr Gast registriert hat, erhält dieser eine automatisierte "Willkommensnachricht", welche einen Check-out-Button beinhaltet. Wir können Ihnen ebenso ein API-basiertes Dashboard zur Verfügung stellen, in dem Sie die Anzahl an eingetragenen Gästen nachvollziehen können. Dieser Füllstand kann einmalig oder regelmäßig zurückgesetzt werden.



## Zur Registrierung bewegen

Um Gäste zur Registrierung zu motivieren, können Sie diese dazu anhalten, ihre "Willkommensnachricht" am Eingang herzuzeigen. Alternativ kann in der Willkommensnachricht ein Gutscheincode angeführt werden (beispielsweise für ein Gratisgetränk).



TRY IT NOW!

# Registrierungsprozess

So erfassen Sie Ihre Besucherdaten.

## QR-Code platzieren

Sie erhalten von uns einen QR-Code. Platzieren Sie diesen gut sichtbar, damit Ihre Gäste sich einfach registrieren können.

## Messenger Auswahl

Der Besucher wählt die gewünschte Registrierart: WhatsApp oder SMS

## Registrierung

Durch das Senden der Nachricht wird die verifizierte Telefonnummer, der Nickname und die Zeit des Check-ins erfasst.

## Auslastung messen

Sie können ein Besucherkontingent festlegen und die aktuelle Auslastung Ihres Betriebes messen bzw. veröffentlichen.

## Datenlöschung

Alle erfassten Besucherdaten werden fristgerecht, nach 28 Tagen, gelöscht.

## Scan durch den Besucher

Durch den Scan des QR-Codes kann sich Ihr Besucher auf der Registrierungsseite ein- und auschecken. Optional kann der Gast den Code für die Location direkt senden (bzw. "in" oder "out," falls der Gast nur kurz den Platz verlässt).

## Zuordnung

Ein Chat im gewählten Messenger öffnet sich. Es erscheint eine vorgefertigte Nachricht.

## Registrierungsbestätigung

Sobald die Besucherdaten erfasst wurden, erhält der Besucher eine individuell gestaltbare Bestätigungsnachricht.

## Contact Tracing

Bei Kontaktaufnahme durch die Gesundheitsbehörde übernehmen wir die Kommunikation mit der Behörde und übermitteln die Besucherdaten - mtms ist somit zur Gänze DSGVO-verantwortlich.

# Schlagzeilen vermeiden

Sie wollen keine Artikel wie diesen über Ihren Betrieb.



## WELT

**REGIONAL** HAMBURG TRENDY BAR "KATZEN"

### Several bartenders tested positive for Corona - the office does not reach guests

Status: 16.09.2020



From **Philipp Woldin**  
editor



The hill is very popular with young people

Source: picture alliance / dpa

The bar is located in the middle of Hamburg's party scene. Now employees have tested positive. Hundreds of guests are affected. But many of the contact details are incorrect.

welt.de

## Telefonnummer als Schlüssel

Die Gesundheitsbehörde benötigt Telefonnummern und keine Adressen. Kontaktpersonen schriftlich oder per Brief zu kontaktieren ist keine Option.

## Verifizierte Nummern

Die meisten Registrierungssysteme fragen die Telefonnummer in einem Formular ab. Durch die Nutzung von SMS und Messenger kann keine falsche Telefonnummer angegeben werden.

## Zeit ist kostbar

Nicht nur die Qualität der Kontaktdaten sind wichtig, sondern auch die Zeit, die es braucht, um alle Kontaktpersonen zu informieren. Contact Tracing, um eine Infektionskette einzudämmen, funktioniert nur innerhalb von 24h.

## Wir übernehmen den Austausch mit der Gesundheitsbehörde

Wenn Sie es wünschen, kann uns die Gesundheitsbehörde 24/7 direkt kontaktieren. Wir ermöglichen es der Behörde innerhalb weniger Minuten Erstinformationen via SMS oder Messenger über unsere Systeme zu versenden.

## Kontrolle über Nachrichten

Unser System unterstützt Templatenachrichten, welche von Ihnen vorgegeben werden können. Wir können diese Nachrichten der Gesundheitsbehörde anbieten, um alle betroffenen Kontaktpersonen via SMS oder Messenger zu kontaktieren.



# Neu aber erprobt

Ein neues Produkt, aber eine Kombination aus bewährten Modulen und langjähriger Erfahrung.



TRY IT NOW!

## TVB St. Anton am Arlberg

"Wir haben uns seit dem Frühsommer nach einem Registrierungssystem umgesehen und mit unserem Technologiepartner **mtms Solutions** eine smarte und sehr unkomplizierte Lösung gefunden. Die einfache Handhabung und gleichzeitige Benutzerfreundlichkeit war uns sehr wichtig. Unser Ziel ist es, Einheimischen größtmögliche Sicherheit zu bieten. Daher passt diese technische Lösung ideal in unser COVID-19-Präventionskonzept."

**Stellvertretender Direktor des TVB St. Anton am Arlberg, Gerhard Eichhorn.**

## Tourismus und Sport Organisationen

Wir bieten Verbänden und Organisationen Pakete, innerhalb derer ein Branding der Nutzeroberfläche möglich ist.

## Individuelle Willkommensnachricht

Willkommensnachrichten können individuell gestaltet werden und beispielsweise Sicherheitsvorschriften, Feedbackaufforderungen oder Gutscheincodes enthalten.

## Chatbot für Gesundheitschecks

Sie können Ihr Gästebuch auch mit unserem Chatbot für COVID-Gesundheitschecks nutzen.

## Kombination mit Ticketing

In Kombination mit unserem Ticketing-System kann in der Willkommensnachricht ein Ticket versendet werden.

## Ein Stift - hunderte Personen. Eine gute Idee?

Papierformulare sind nicht nur bei der Kontaktverfolgung ein Problem. Wir sind der Meinung, dass es keine gute Idee ist, während einer Pandemie hunderten von Gästen denselben Stift anzubieten.

## Menschenmassen vermeiden

Die Registrierung kann mit dem Senden einer Nachricht erledigt werden. Somit können Gäste alle Sicherheitsabstände einhalten.

# Family Check-in

Mit einem Schritt die ganze Familie registrieren.



TRY IT NOW!

Gäste scannen den QR-Code mit ihrem Smartphone.

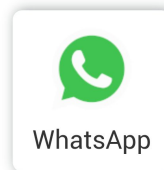


Das Smartphone öffnet die gebrandete Registrierseite.

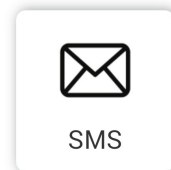
**Hotel Alpenhof**   
**St. Anton am Arlberg A-6580**  
Digital guestbook

Check-In

Check-Out





WhatsApp



SMS

How do I register? 

What happens to my data? 

Which information will be saved? 

Der Gast gibt an, wie viele Gäste er registrieren möchte.

How many family members do you want to check in?

OK

CANCEL



# Check-in / Check-out

Mit der Check-out-Funktion können Sie die Anzahl an Kontaktpersonen drastisch verringern.

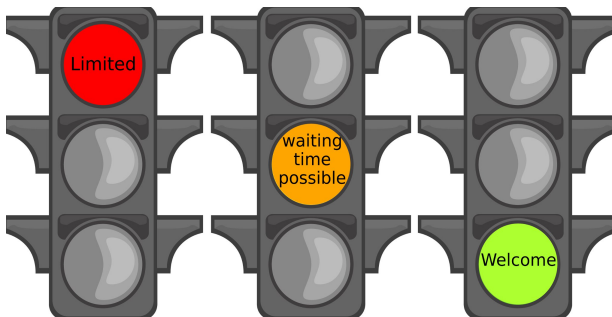


TRY IT NOW!

Gäste können entweder einen Check-out-Button im Messenger Chat verwenden oder den QR-Code erneut scannen.

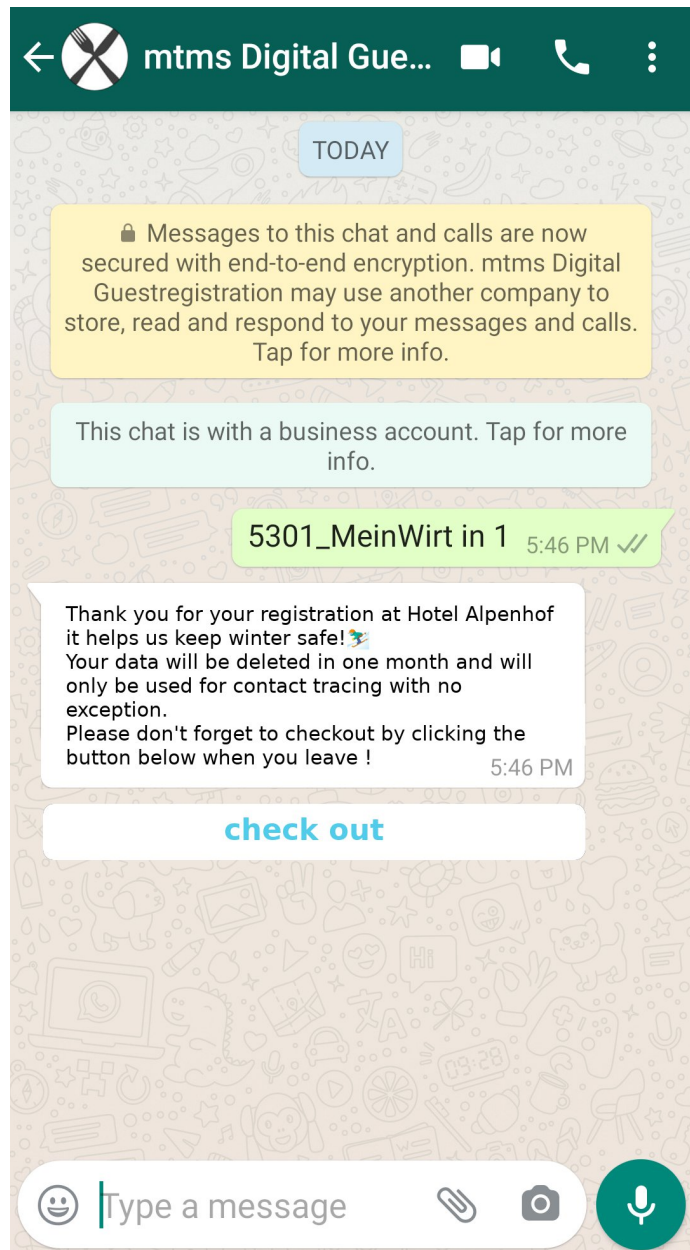
## Der Füllstand kann via API ausgegeben werden.

Aufgrund der COVID-Bestimmungen sind die Plätze in den meisten Restaurants und Bars begrenzt. Wir bieten Ihnen eine sichere API, mit der Sie Ihre Auslastung auf Ihrer Website oder einem Portal bereitstellen können, um die Auslastung zu optimieren und leere Standorte zu vermeiden.



## Betrugsschutz

Gäste werden automatisch zur Schließzeit ausgecheckt, um "Karteileichen" zu vermeiden. Da sich eine Person nur an einem Ort befinden kann, ist eine automatische Check-out-Funktion implementiert, wenn sich ein Gast an einem anderen Standort eincheckt.



# In jedem Fall registriert

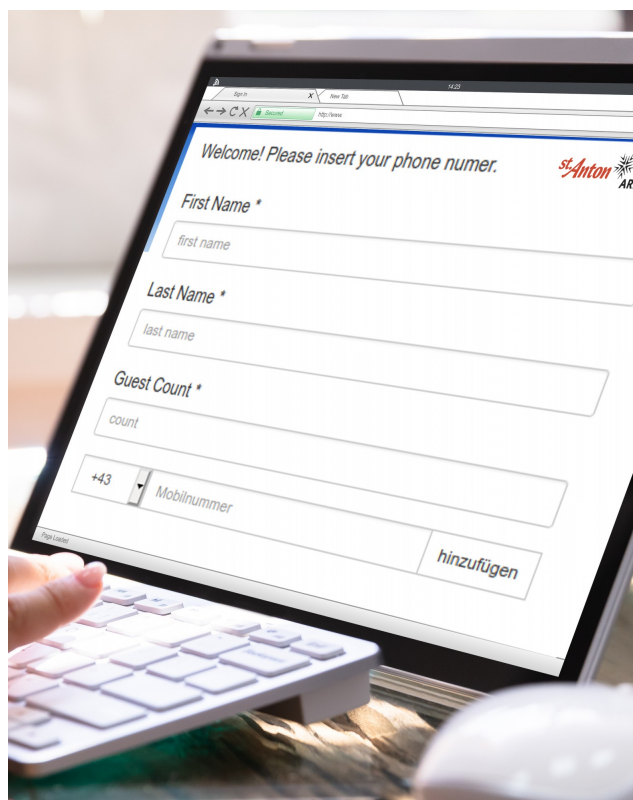
Unser Ziel ist es, 100% Ihrer Gästeregistrierungen abzudecken.



TRY IT NOW!

## Einfach - aber verifizierte Daten via Anruf

Ergänzend zu den Messenger Kanälen bieten wir eine einfache Alternativlösung für Gäste, die WhatsApp oder SMS nicht nutzen können oder wollen, an. Der Gast ruft einfach, eine von uns definierte Nummer, an und checkt damit ein. Die Nummer ist auch in diesem Fall verifiziert!



## Registrierung ohne Telefon

Unglaublich aber wahr: Nicht jeder besitzt ein Handy oder es ist einfach mal der Akku leer. In solchen Fällen bieten wir eine einfache Registrierung über ein Webformular an. Das Formular kann mit einem öffentlich zugänglichen Tablet, Laptop oder Smartphone verwendet werden. Entweder Sie verwenden ein eigenes Gerät oder sie borgen sich eines unserer Mietgeräte.