

I. Leitfaden Schnittstelle MGM (EasyCamp) ÖTZTAL INSIDE GUIDE & CARD

Voreinstellungen, damit E-Mail-Adresse übertragen wird und somit Karten gedruckt werden:

E-Mail-Adresse wird standardmäßig **nicht** übertragen.

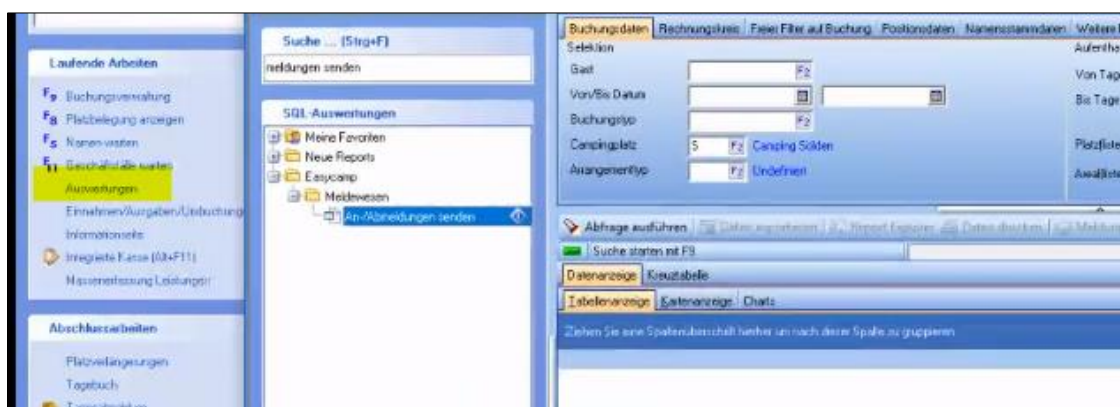
Bitte SUPPORT von MGM kontaktieren, damit ein Skript erstellt wird und die Mailadresse übertragen wird.

Anmeldung der Gäste bei Anreise – Erstellung Guide & Card:

1. „Check-in“



2. Gästekartei vervollständigen; Hinweis: damit jedem Teilnehmer eine Gästekarte erstellt wird, müssen die Gästedaten von ALLEN Reiseteilnehmern erfasst werden
3. Kontrolle ob korrekte Mailadresse vom hauptgemeldeten Gast erfasst ist – nur mit der Eingabe der korrekten Mailadresse hat der Gast die Möglichkeit den Öztal Inside Guide zu nutzen.
4. Button „auswerten“ und „An/Abmeldungen senden“



09.05.22, 10:43 feraltel media technologies AG Meids Client - Meidischlein

Gäste-Verzeichnisblatt Nr. 8715577 Kennzahl: 9997

Testhotel Gurgl, 6444 Längenfeld

FAMILIENNAME (family name)	VORNAME (first name)	TITEL (title)	
TEST	TESTFRAU	FRAU	
GESCHLECHT (gender)	GEBURTSDATUM (date of birth)	STAATSBÜRGERSCHAFT (nationality)	
WEIBLICH	10.10.1987	ÖSTERREICH	
REISODOKUMENT bei ausländischen Gästen (Art, Nummer, Ausstellungsdatum, ausstellende Behörde, Staat) (travel document)			
HERKUNFTSLAND und ADRESSE - Hauptwohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt (country of origin and address)			
STRASSE/GASSE/PLATZ (street/road/square): Taal 1			
POSTLEITZAHL, (ZIP code)	ORTSGEMEINSCHAFT (city/community)	STAAT (country)	
6444	SÖLDEN	ÖSTERREICH	
NEBENRESIDENZ in familiärem Verbund (follow travellers)			
FAMILIENNAME (family name)	VORNAME (first name)	TITEL (title)	GEBURTSDATUM (date of birth)
TEST	TESTMANN	HERR	10.10.1987
REISEGRUPPE Aufgliederung nach Herkunftsland / Anzahl Personen (Travel group per country of origin / number of guests)			
Sammelkarte vorhanden (JA/NEIN) (Group list available?)			
Gesamtzahl der Reisebeteiligten (Total number of guests incl. guide)			
02			
ANREISE (arrival)	GEPLANTE ABREISE (planned departure)	ABREISE (departure)	REISEART (type of stay)
09.05.2022	10.05.2022		
E-Mail: test@oetztal.de			
Phone: info 2 Mrs. F - Pflichtige			
DATUM und UNTERSCHRIFT (date and signature)			
10.05.2022 Test Testfrau			
<input checked="" type="checkbox"/>	Zustimmung zur Gästekarte / consent to guest card	Unterschrift / signature	Test Testfrau
<input checked="" type="checkbox"/>	Zustimmung zur Gästekarte / consent to guest card	Unterschrift / signature	Test Testmann
<input type="checkbox"/>	Zustimmung zur Gästekarte / consent to guest card	Unterschrift / signature	
<input type="checkbox"/>	Zustimmung zur Gästekarte / consent to guest card	Unterschrift / signature	
<input type="checkbox"/>	Zustimmung zur Gästekarte / consent to guest card	Unterschrift / signature	
<input type="checkbox"/>	Zustimmung zur Gästekarte / consent to guest card	Unterschrift / signature	

ACHTUNG DATENSCHUTZ:

JEDER Gast muss zusätzlich auf dem Meldeschein die Datenschutzerklärung unterschreiben. Falls die Gäste die Datenschutzerklärung nicht unterschreiben wollen, dann bitte um umgehende Information an meldewesen@oetztal.com oder T: +43 (0) 57200 965, damit keine Gästekarte erstellt wird.

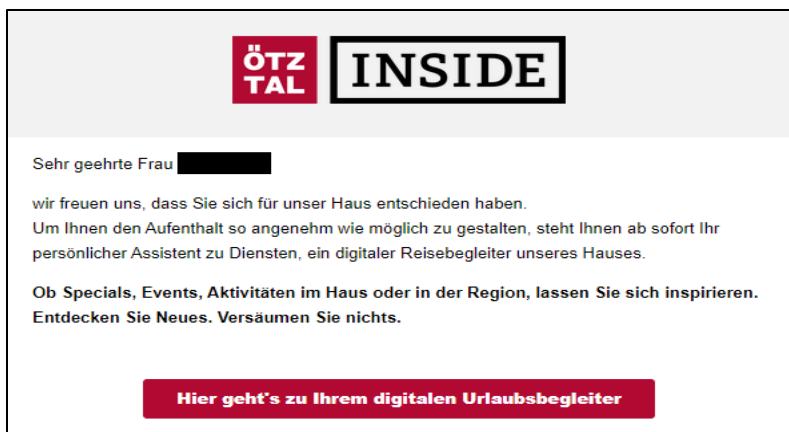
In diesem Fall erhalten die Gäste keine Ötztal Inside Card bzw. Summer Card/Niederthai Card.

Ergebnis:

Nach erfolgreichem Check-in mit Meldescheinnummer erhält der Gast umgehend eine E-Mail mit dem Link und Hinweis, seinen digitalen Urlaubsbegleiter zu aktivieren (ohne in das Gästekartensystem einzusteigen). Ab diesem Zeitpunkt kann der Gast seine Ötztal Inside Card (digitale Gästekarte) im Ötztal Guide aktivieren und sofort nutzen.

Für jeden Mitreisenden wird eine eigene Karte angezeigt, die der Hauptgast dann weiterleiten kann (per WhatsApp mit „Gästekarte teilen“ oder per Mail mit „+Gäste einladen“).

HINWEIS! Eine E-Mail wird nur 1 x an die gleiche Mailadresse für denselben Zeitraum versendet.



Korrekturen nach erfolgter Meldung – bei EasyCamp ist keine Änderung ohne Check-Out möglich! Falls jemand eine Änderung seiner Ötztal Inside Card wünscht, bitte Card Service kontaktieren: card@oetztal.com, damit die gewünschten Änderungen im Gästekartensystem angepasst werden. Der Gast hat sodann eine korrigierte Ötztal Inside Card.

Gruppenmeldungen (ab 8 Personen!)

1. Bei EasyCamp können die Gruppen unter Mitreisende verwalten – Gruppeneingabe hinterlegt/gemeldet werden. Dort kann aber leider kein Geburtsdatum hinterlegt werden, nur die Altersklasse. Somit kann KEINE Gästekarte für die mitreisenden Personen erstellt werden. Wir empfehlen deshalb, nach Möglichkeit, die Gruppen als ganz normale Individualmeldung (mehrere Meldescheine) zu erstellen und **von allen Reiseteilnehmern Name + Geburtsdatum zu hinterlegen**. Nur somit wird im feratel Card System eine Karte erstellt.
2. Kontrolle, ob vom Reiseleiter / hauptgemeldeter Gast bei Meldung die E-Mail-Adresse hinterlegt ist.
3. Nach erfolgter Meldung wird an den Reiseleiter eine E-Mail versendet.
4. Durch Klicken auf „Ötztal Inside Guide Zugänge erstellen“ kann der Reiseleiter den Zugang zum Ötztal Inside Guide inklusive Card für alle Gruppenmitglieder erstellen, indem er für die Personen die E-Mail-Adresse hinterlegt. Hier kann er ebenso die Gruppe ggfs. in verschiedenen Kleingruppen unterteilen.



Wichtig: Auch bei einer Reisegruppe muss das Meldeblatt mit Datenschutz-Zusatz ausgefüllt und von **ALLEN** Reiseteilnehmer unterschrieben werden.

EasyCamp Vorgang – Voranmeldung / Pre-Check-in

Lt. Aktuellem Wissensstand ist keine Voranmeldung über EasyCamp möglich. Bei Interesse informiere dich hier bitte bei deinem Systemanbieter, ob diese Möglichkeit ggfs. in Zukunft von EasyCamp angeboten wird.

Stornierung vor Meldeübermittlung

Anreise und Abreisedatum auf gleichen Tag setzen.

Stornierung nach erfolgter Übermittlung

Hier muss eine Mail an meldewesen@oetztal.com gesendet werden, damit die Buchung storniert wird.

TIPP:

Passen deine Texte in den Buchungsbestätigungen oder auch im Anreise-E-Mail an den Gast an, damit der Gast bereits im Vorfeld Bescheid weiß, dass er nach erfolgter Anmeldung die vielen Vorteile genießen kann.

Beispiele für den Textblock fürs Mail (weitere Vorschläge findest du im Extranet):

*Nutzen Sie zahlreiche Vorteile mit Ihrem Ötztal Inside Guide. Inside Card Besitzer erleben bei uns noch mehr vom Ötztal wie z.B. **exklusive Verkostungen** oder den **Blick hinter die Kulissen** bei traditionellen Handwerken. Auch winken **attraktive Preisvorteile** auf **buchbare Tickets, Touren und Kurse**.*

Oder

Nach Ihrem Check-in (frühestens 14 Tage vor Anreise) erhalten Sie den Ötztal Inside Guide, Ihren persönlichen Reisebegleiter für das Ötztal. Kostenlos und jederzeit griffbereit am Smartphone, informiert er Sie über Aktivitäten, Events, buchbare Erlebnisangebote u.v.m. und macht die Urlaubsplanung zum Vergnügen. Bereits inkludiert ist Ihre Ötztal Inside Card mit vielen Vorteilen wie exklusive Ötztal-Erlebnisse & Spezialangebote. Mehr Informationen finden Sie unter www.oetztal.com/inside

II. Anleitung Kartendruck Ötztal Inside Card Notfallersatz für die digitale Karte

Für den Fall der untenstehenden Fälle, kannst du die Karte auch als Notlösung drucken. Wenn dein Gast z.B. ...

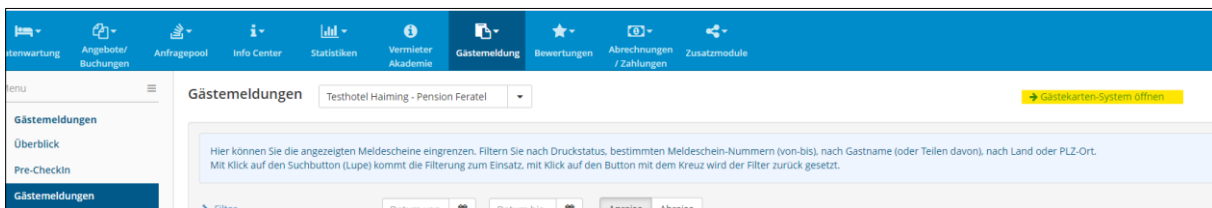
- .. kein Smartphone besitzt / .. digital nicht erfahren genug ist
- .. ein technisches Problem hat / .. seine E-Mails nicht abrufen kann
- .. sein Smartphone im Zimmer lassen will / .. eine gedruckte Karte anfragt
- .. einer Reisegruppe angehört / .. oder das aus sonstigen Gründen so wünscht

Wichtig! Halte den Aufwand für dich gering. Frage deine Gäste nicht laufend, ob sie lieber eine gedruckte oder digitale Karte erhalten möchten. Der Kartendruck ist nur dann eine Lösung, wenn oben genannte Situationen eintreten!

Einmalige Ersteinstellung

1. Schritt: In das Feratel Card System einsteigen

Wechsle dafür in den WebClient von Feratel und klicke dort auf Gästemeldung und Gästekarten-System öffnen.



2. Schritt: Einen Testdruck vornehmen

- a) Wechsle im Card System mittels Mausklick in den Menüpunkt „Testdruck“: Mit dem Testdruck kannst du testen, ob du einwandfreie Gästekarten drucken kannst.

Kartenausgabe

Zu produzierende Karten Aktive Karten Karte suchen **Testdruck** ← a)

Ausdrucken einer Testkarte

Kundendaten

Titel: Dr. Vorname: Max Nachname: Mustermann

Geburtsdatum: 01.01.2000 Anreise: 04.11.2015 Abreise: 05.11.2015

Kartendaten

Kartentyp: SWC Radstadt Karton Gültig von: 04.11.2015 Gültig bis: 05.11.2015

Einstellungen

Druckername: **Kyocera FS-C5350DN KX** b)

Delta-X/Y: 0 0

Eingabe Feld für den Druckernamen

Drucken c)

- b) Trage im Feld Druckernamen den genauen Wortlaut des Druckernamens ein (findest du z.B. auch in den Druckereinstellungen).
- c) Rechts unten auf „Drucken“ klicken. Drucke das pdf. auf ein weißes Kopierblatt aus: Beachte, dass in Originalgröße (100 %) gedruckt und nicht skaliert wird!

3. Schritt: Testdruck bestätigen

- a) Kontrolliere ob die Karte ordnungsgemäß ausgedruckt wurde (.. sind alle Details aufgedruckt, QR- & Barcode vorhanden und ist die Druckqualität gut?)

Kartendetails: Name, Geburtstag, Unterkunft, Gültigkeit, KartenNr.

QR- & Barcode zur Nutzung der Leistungen

Willkommen im Ötztal
Für den Zeitraum deines Aufenthaltes erhältst du die Ötztal Inside Card mit vielen nützlichen Vorteilen im ganzen Tal inklusive. Damit nimmst du kostenlos am Inklusivprogramm teil. Hier exklusive Preisvorteile im Erlebnisshop ein und gratis oberhalb der Tote Fahrt mit den öffentlichen Bussen.

Deine Vorteile

- Kostenloses Inklusivprogramm**
Kostenlos Teilnahme an inklusiven Exkursionen, Anmietung unter www.oetztal.com/insidecard.
- Preisvorteile im Erlebnisshop**
Sichere dir deinen exklusiven 50% Preisvorteil auf ausgewählte Exkursionen z.B. Touren, Kurse, Buchung unter www.oetztal.com/insidecard.
- Mobilitätsvorteil bei den Offis**
Einfach Inside Card vorzeigen und schon geniest du die bei Fahrt Öffis für Einzelfahrer bei den öffentlichen Bussen, siehe www.oetztal.com/insidecard.
- Freie Fahrt** 14.10.2018 - 07.04.2019
Gilt auch für die An- & Abreise!
- Exklusive Bergschneeversicherung**
Hol dir die inklusive Bergschneeversicherung für alle Skiläufer oberhalb der Tote. Abschlüssen unter www.oetztal.com/insidecard.

Personal Data:
Name: Max Mustermann
Geburtsdatum: 01.01.1970 E
Unterkunft: Teshotel PIA (pro Zugang)
Gültigkeit: 05.11.2021 - 13.11.2021
Kartensummer: 1602839353

- b) Ist der Druck gelungen, dann den Testdruck bestätigen. Bei Problemen wende dich bitte an den Card Service card@oetztal.com.

Ausdrucken einer Testkarte

Bestätigung Testdruck

Ja - Testdruck OK **b)** - Testdruck nicht OK

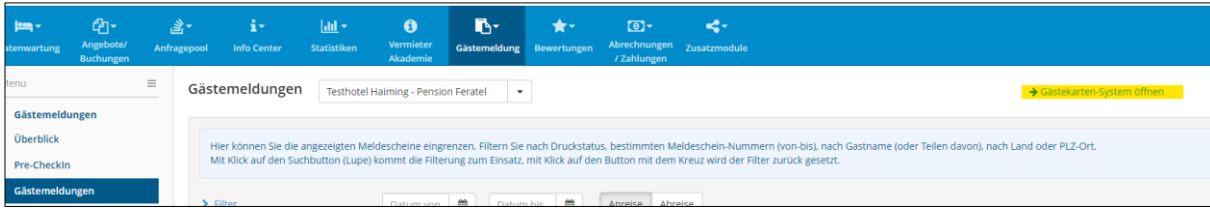
Kundendaten

Titel: Dr. Vorname: Max Nachname: Mustermann
Geburtsdatum: 01.01.2000 Anreise: 01.12.2008 Abreise: 02.12.2008

Kartendaten

Laufender Kartendruck

- Schritt: In das Feratel Card System einsteigen.** Wechsle dafür in den WebClient von Feratel und klicke dort auf Gästemeldung und Gästekarten-System öffnen.

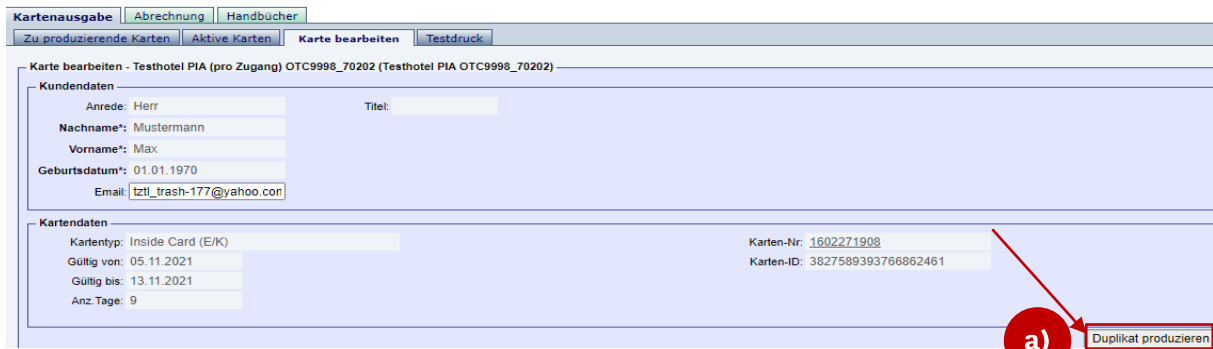


- Schritt: Suche die Gästekarte des jeweiligen Gastes**

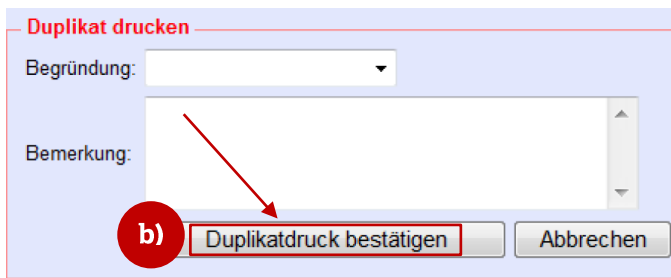
Wechsle im Card System zum Menüpunkt „Karte suchen“. Du hast die Option deinen Gast mittels Details wie Meldescheinnummer, Vornamen, Nachnamen,... zu suchen. Klicke auf den Namen des jeweiligen Gastes.



- Es öffnen sich die Kartendetails deines Gastes. Rechts unten findest du „Duplikat produzieren“. Damit kannst du die gewählte Karte auf Papier ausdrucken.



- Wähle einen Grund für den Kartendruck bei „Begründung“ aus und klicke dann auf „Duplikatdruck bestätigen“.



- c) Es öffnet sich die Druckansicht der Inside Card. Drucke nun das pdf. auf ein weißes Blatt Papier aus: Bitte beachte, dass das PDF in Originalgröße (100 %) gedruckt und nicht skaliert wird, sonst könnte dein Gast Probleme mit dem verkleinerten QR-Code bekommen!

NUR Ötztal Inside Summer Card/Niederthai Card – Partnerbetriebe

Du verwendest das Gästekartensystem nicht nur für den Ausdruck der haptischen Gästekarten bzw. Duplikatsdruck und Testdruck sondern findest darunter auch deine Abrechnungen der Summer Card/Niederthai Card.

Alternativ gelangst du in das Feratel Card System auch über deinen WebClient / Gästemeldung / Gästerkarten - System öffnen

Im Feratel Gästekartensystem kannst du ebenso kontrollieren, welche Gäste die digitale Summer Card/Niederthai Card nicht verwenden und für die du eine haptische Karte drucken solltest. Karten, die vom Gast aktiviert wurden und der Gast somit digital verwendet, verschwinden aus dem Druck Container (Reiter „zu produzierende Karten“) und findest du im Reiter „aktive Karten“ oder „Karte suchen“. **Karten, die NICHT aktiviert wurden, bleiben im Reiter „zu produzierende Karten“.** Von da aus kannst du die Karten markieren und drucken. Bei Fragen wende dich bitte an den Card Service card@oetztal.com.

III. Fehlerhandbuch / Fragen / allgemeine Infos

Was mache ich, wenn ein Gast NICHT anreist?

Meldung immer stornieren, ansonsten verfügt der Gast über eine **aktive Gästekarte!**

Besondere Vorsicht ist hier bei Ötztal Inside Summer Card Partnern bzw. Niederthai Card Partnern: wenn Karte nicht frühzeitig storniert wird, muss die Card verrechnet werden.

Gast hat keine E-Mail-Einladung zum Guide bekommen

Das kann viele Gründe haben – folgender Fehler sind möglich:

- .. es ist keine E-Mail bei der Gästemeldung eingetragen (häufig);
- .. Gast hat das Mail versehentlich gelöscht (selten);
- .. das Postfach des Gastes ist voll (selten)
- .. der E-Mail Provider des Gastes hat es in den Spamordner verschoben (häufig)...
- .. der E-Mail Provider hat das Mail abgefangen (manchmal)

- Schritt:** In der Gästemeldung prüfen, ob du eine Mail-Adresse eingetragen hast. Wenn nicht, dann storniere den Meldeschein (Achtung: nur am Anreisetag möglich). Anschließend erstelle einen neuen Meldeschein und hinterlege die E-Mail-Adresse des Gastes und sende die Daten an Feratel. Wenn ja, gehe zu Schritt 2.
- Schritt:** Sende über dein Ötztal Inside Guide Widget im Feratel WebClient eine neue Einladung zum Inside Guide an dieselbe E-Mail-Adresse wie in der Gästemeldung verwendet.

The image shows two parts of the Feratel WebClient interface. Part (a) shows the main dashboard with a navigation bar containing 'Datenwartung', 'Angebote/ Buchungen', 'Anfragepool', 'Info Center', 'Statistiken', and 'Ötztal Inside Guide'. The 'Ötztal Inside Guide' widget is highlighted with a red circle. Part (b) shows a registration form with the following fields: 'Anreisedatum*' (16.06.2021), 'Abreisedatum*' (20.06.2021), 'Anrede*' (Herr), 'Vorname*' (Mann), 'Nachname*' (Muster), and 'E-Mail*' (beispiel@email.com). There is a checkbox for 'Ich akzeptiere die Datenschutzbestimmungen.*' which is checked. A red circle highlights the 'Zugang anfordern' button at the bottom of the form.

Wo sieht der Gast die Gästekarten:

Der Gast kann in seinem Ötztal Inside Guide unter dem Button Gästekarte seine mobile Gästekarte aktivieren.

Wie erhalten die weiteren Reiseteilnehmer ihre Karte? Wie kann der Gast die Karten weiterleiten?

Im Menüpunkt „Gästekarte“ und dann „Mobile Karte“ findet der Hauptreisende seine Gästekarte und die jeweiligen Karten der Mitreisenden. Der Zugang zum Guide und den Gästekarten kann über die Funktion „Mitreisende einladen“ erteilt werden, dann erhält der Mitreisende eine E-Mail-Einladung. Wer nur die Karten nutzen möchte, kann diese auch per WhatsApp direkt weitergeleitet bekommen.

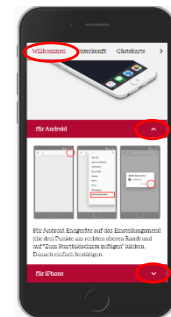


Kann der Gast die Karten offline nutzen?

Ja, der Gast muss den Guide am Homescreen speichern. Dann sind die Gästekarten auch offline aufrufbar insofern diese vorab aktiviert wurden. Es erscheint eine Einblendung mit einer Info, dass sich der Guide im offline Modus befindet. Die Einblendung verschwindet, wenn eine aktive Internetverbindung vorliegt.

Wie kann der Gast den Inside Guide am Homescreen speichern?

Auf der Startseite (Menüpunkt „Willkommen“) am unteren Ende, findet sich die Beschreibung wie der Guide am Homescreen des Smartphones gespeichert werden kann. Da das Speichern auf verschiedenen Smartphones anders funktioniert, ist ein Button für „Speichern“ leider nicht möglich. Der Gast muss die hinterlegte Anleitung für sein Smartphone befolgen.



Guide wurde über das Ötztal Inside Guide Widget im WebClient ausgestellt, wieso hat Gast keine Karten?

Man muss immer zuerst bei der Gästemeldung die E-Mail-Adresse hinterlegen. Erst dann erscheinen die Karten im Inside Guide. Das Widget dient nur zur erneuten Versendung des Inside Guides, wenn der Gast sein Mail nicht mehr findet.

Lösung: Steige in Easycamp ein und storniere den Meldeschein (Achtung: nur am Anreisetag möglich). Anschließend erstelle einen neuen Meldeschein und hinterlege die E-Mail-Adresse des Gastes und sende die Daten an Feratel. Das System erkennt dann, dass ein Guide mit dieser E-Mail-Adresse besteht und verbindet damit die Karte.



Frage deinen Gast, ob er nun seine Karte aufrufen kann.

Wie gehe ich vor, wenn Gast über kein Smartphone verfügt oder die digitale Karte nicht nutzen möchte? Kann die digitale Gästekarte (Öztal Inside Card) ausgedruckt werden?

Ja, es gibt eine Notlösung – du kannst einen Duplikatsdruck dieser Karte im Gästekartensystem vornehmen. Befolge die Anleitung des Kartendrucks und drucke deinem Gast eine Karte aus.

a) Gast im Card System suchen

Suchergebnis							
Aktion	Info	Karten-Nr	Vorname / Nachname	Karten-ID	Gültig-Von / -Bis	Status	Kartentyp
		1605573976	Mann Muster		16.06.2021 19.06.2021	gespeichert	Inside Card (E/K)

b) Duplikat produzieren klicken, Begründung anführen und drucken

c) Ausdruck kontrollieren

Kann der Gast seine Card mobil und gedruckt gleichzeitig nutzen?

Bitte nicht, die mobile Lösung wurde als Hauptlösung eingerichtet. Es ist nicht sinnvoll, wenn die Gäste mit beiden Karten unterwegs sind. Wenn ein Gast die mobile Lösung nicht nutzen möchte, kann ihm eine Karte ausgedruckt werden und er sollte dann diese verwenden. Wenn die mobile und gedruckte Card gleichzeitig genutzt werden, kann es zu Fehlern kommen!

Gast möchte von gedruckter Karte auf mobile Karte wechseln

Du kannst in der Gästemeldung die E-Mail nachtragen, speichern an Feratel die Gästemeldung erneut senden und schon erhält dein Gast automatisch eine E-Mail mit Guide und Karte.

Erhält ein Gast, der ein zweites Mal Urlaub in meinem Hause verbringt, wieder eine Mail für den Guide? Auch wenn er dieselbe E-Mail-Adresse verwendet?

Wenn ein Gast mehrmals im Jahr bei euch Urlaub macht, bekommt er jedes Mal einen NEUEN Zugang zum Öztal Inside Guide – allerdings darf sich der Zeitraum nicht überschneiden.

Digitale Card (Inside Card) wird im Guide nicht angezeigt

- Schritt:** Prüfe in der jeweiligen Gästemeldung, ob die Zustimmung zur Gästekarte erteilt ist (ohne Zustimmung wird dem Gast keine Karte erstellt).
- Schritt:** Suche die Karten im Card System unter Kartenausgabe und dann Karte suchen. Öffne die Card und prüfe, ob die Mailadresse hinterlegt ist. Wenn nein, hinterlege genau die E-Mailadresse wie in der Gästemeldung verwendet. Speichern klicken.

Hier E-Mail-Adresse eingeben (gleiche wie bei Meldung verwendet)!

Dem Gast wird der Menüpunkt „Gästekarte“ im Inside Guide nicht angezeigt

In diesem Fall hat sich der Gast nur als Tagesgast auf der Webseite registriert. Tagesgäste bekommen keine Gästekarten.

- Schritt:** Der Gast müsste von dir ein Mail mit dem richtigen Inside Guide erhalten haben. Bitte ihn nachzusehen. Wenn er dieses Mail von dir findet, kann er sich darüber registrieren und findet seine Gästekarte. Wenn er es nicht mehr finden kann, gehe über zu Schritt 2.
- Schritt:** Schicke dem Gast über das Widget „Ötztal Inside Guide“ im WebClient erneut eine Einladung.

- Schritt:** Schau in der Gästemeldung, ob die gleiche Mail-Adresse wie bei Schritt 2 verwendet eingetragen ist. Wenn nicht, storniere den Meldeschein (Achtung: nur am Anreise Tag möglich) und erstelle einen neuen Meldeschein mit der E-Mail-Adresse des Gastes und sende diesen erneut.

Was ist, wenn der Gast über Booking.com gebucht hat und ich nur eine Alias-Mailadresse von ihm habe?

Du kannst seine Booking.com Mailadresse bei der Gästemeldung eintragen. Das System erkennt solche Mailadressen automatisch und bittet den Gast bei Registrierung, seine private Adresse anzuführen.

Der Gast erhält 2 Einladungen zum Guide über Booking.com zugesendet. Hinweis: beim Infomail über die Nachricht ist der Link nicht anklickbar, jedoch beim Originalmail ist der Link anklickbar.

Erhalten Gäste, die über Airbnb gebucht haben, die Einladung zum Link?

Nein. Bei Buchungen über die Plattform Airbnb erhalten die Gäste keinen Einladungslink. Bitte den Gast, dir seine E-Mail-Adresse **nach Buchungsabschluss** zu geben und hinterlege seine private Mailadresse in der Gästekartei.

Erhalten die Mitglieder einer Gruppenmeldung die digitale Karte?

Derzeit leider aus Datenschutzgründen nicht digital möglich. Es erhalten nur Gäste aus Individualmeldungen (keine Gruppenmeldungen) die digitale Karte. Nutze für Gruppenmeldungen bitte den Kartendruck, sodass deine Gäste die gedruckte Karte erhalten.

Was ist, wenn die Gäste die Zustimmungserklärung nicht unterschreiben wollen?

In diesem Fall darf keine Gästekarte erstellt werden und die Zustimmung muss ausgehakt werden. Bitte umgehenden Kontakt an das Meldewesen.

Noch Fragen?

Gerne stehen wir dir unter folgenden Hotlines zur Verfügung:

Meldewesen:	T: +43 (0) 57200 965	meldewesen@oetztal.com
Card Service:	T: +43 (0) 57200 980	card@oetztal.com
Vermietercoaches:	T: +43 (0) 57200 970	vermietercoaches@oetztal.com